

令和5年1月18日

お客様 各位

日本電算株式会社

エコまるにおける印刷プレビュー画面にて 印刷ができない場合の対応方法について

日ごろより「エコまる（基幹業務システム）」をご利用いただき誠にありがとうございます。

本日は、お客様のご利用の環境により、エコまるのプレビュー機能からの印刷が行えない不具合が確認出来ました為、原因及び対処方法をご案内させていただきます。

ご利用環境により、不具合が発生しない場合もございます。対象のお客様におかれましては、大変ご不便をおかけいたしますが、下記参照の上、ご対応頂けますようお願いいたします。

記

■対象のお客様

印刷プレビュー表示時、Microsoft社のWebブラウザ「Edge」が利用されている場合に発生します。(お客様のご利用環境によります。Docuworksを導入頂いているお客様、プレビュー表示時にAcrobatReaderやChrome等で表示される場合は問題ありません。)

■発生している現象

2023年1月16日ごろから、「Microsoft Edge」のバージョン「109」で印刷を実行しようとすると「印刷プレビュー」画面から動かず、印刷できないという不具合が発生しています。

- (1) プレビュー画面を表示した状態で印刷ボタンを押下した際、印刷設定画面が表示されない。
(画面中央でクルクルと表示されたまま先に進まない)
- (2) PDFファイルを印刷しようとした際、印刷設定画面が表示されない。

■対処方法

キーボードの [Ctrl] + [Shift] を押しながら [P] キーを押下することで、印刷ダイアログ画面が表示されて印刷することができます。

※「Microsoft Edge」のアップデートにより解消されると思われませんが、その間こちらの方法での対処をお願いいたします。

以上



communication consulting company

日本電算株式会社

〒890-0064 鹿児島県鹿児島市鴨池新町6番5号前田ビル3階

TEL:(099)257-5239/FAX:(099)252-4136

サポートセンター(平日,土曜,祝日営業[日曜休み])

営業時間 7:30~12:00, 13:00~18:30

mail : support@nihondensan.com

☎ フリーコール

0800-100-5239