

## Windows Update でインストールされた任意の更新プログラムをアンインストールする操作手順書

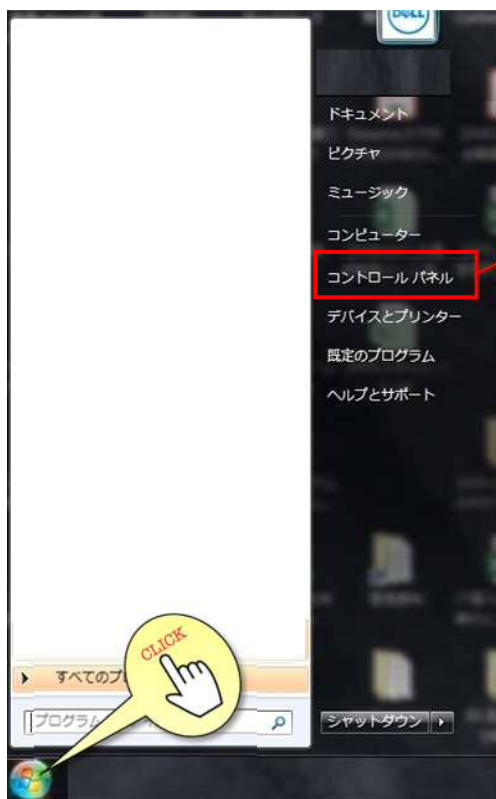
### 1. 本手順書について

本手順書では、”項目 2.” に挙げている Windows OS で弊社製品の「基幹業務システム エコまる」をご利用されているお客様を対象に、Windows Update によりインストールされた任意の更新プログラムをアンインストールする手順を説明いたします。

### 2. 対象となる OS

- ・ Windows 7 Windows 7 Service Pack1
- ・ Windows Server 2008 R2 Service Pack1

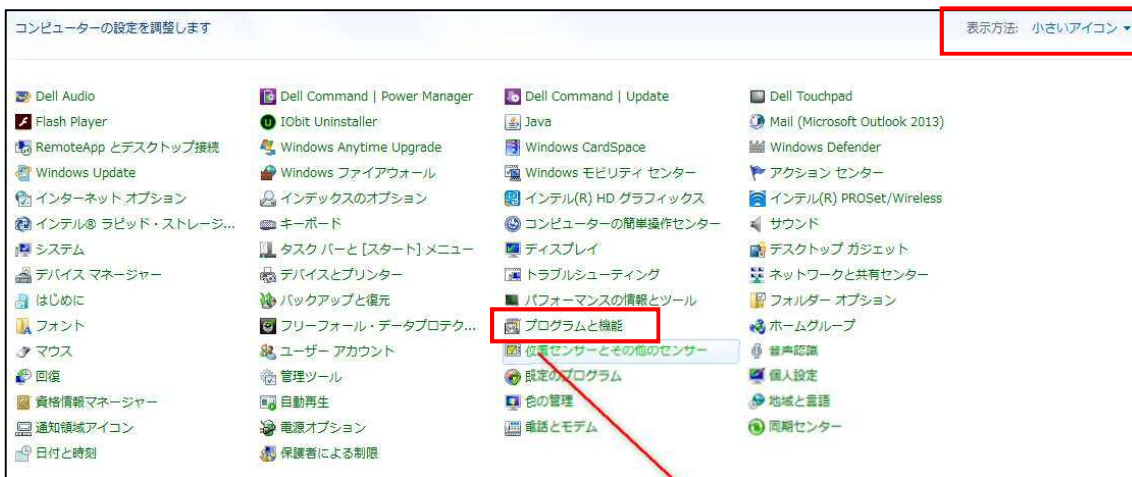
### 3. 任意の Update のアンインストール手順



デスクトップから”スタートメニュー”をクリックして”コントロールパネル”を開きます。



[表示方式が” カテゴリ” の場合]  
コントロールパネルから” プログラムのアンインストール” をクリックします。

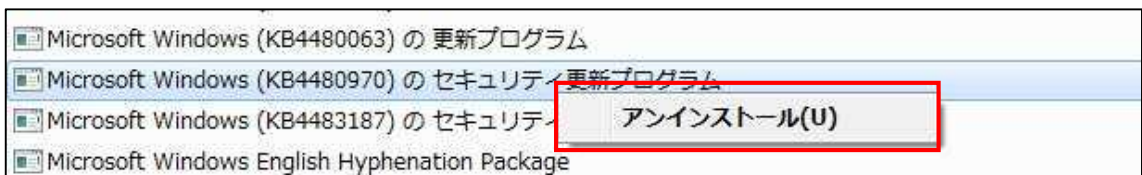
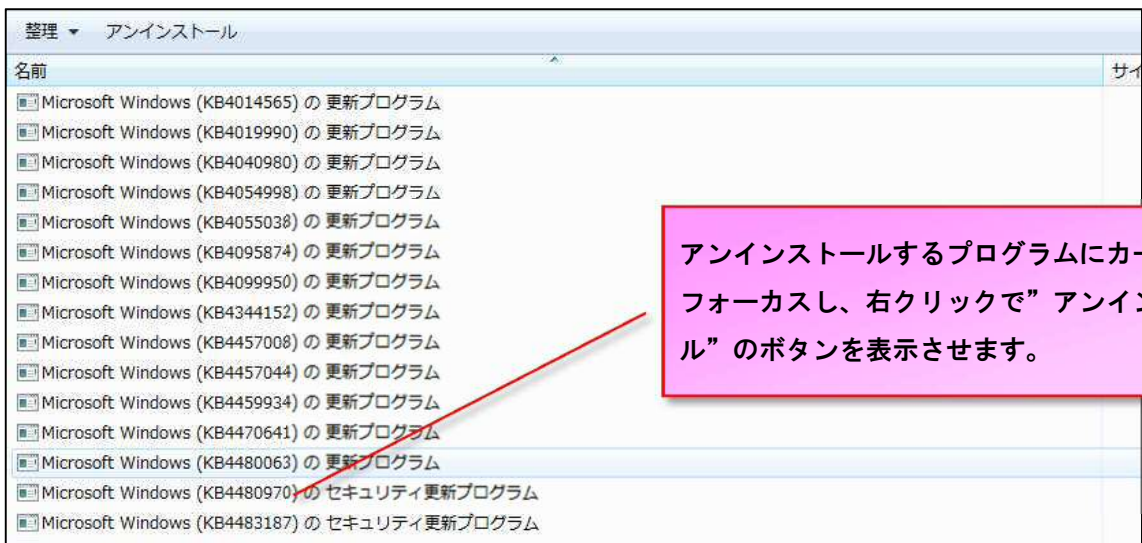


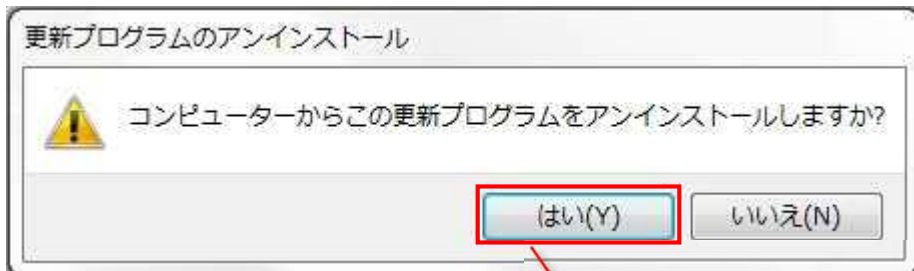
[表示方式が” アイコン” の場合]  
コントロールパネルから” プログラムと機能” をクリックします。



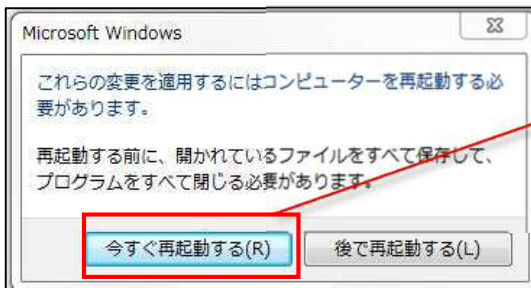
以下のファイル名が Windows Update でインストールされた更新プログラムになります。

- ・ Microsoft Windows (KB\*\*\*\*\*) の更新プログラム
- ・ Microsoft Windows (KB\*\*\*\*\*) のセキュリティ更新プログラム





確認画面が表示されますので、アンインストールする場合は”はい”をクリックします。



ステータス画面が表示され、アンインストールが完了すると再起動確認画面が表示されます。端末を再起動して本手順は完了になります。

以上

エコまるの動作が正常に処理されない場合において、Windows Update プログラムが影響している可能性がある」と弊社が判断した際には、対象となる更新プログラム名をホームページまたはFAXでお客様へアナウンスを致しますので、本手順書をご参考ください。

本手順書に関してご不明な点はお気軽にサポートセンターまでお問い合わせ下さい。

 **0800-100-5239**  
サポート受付時間 7:30~12:00 / 13:00~18:30  
[営業日: 平日、土曜、祝日(日曜日休業)]  
✉ support@nihondensan.com  
FAX 099-252-4136  
Web http://nihondensan.com

 communication consulting company  
**日本電算株式会社**