

2019年1月11日

日本電算株式会社  
サポートセンター

## Windows Update でインストールされた任意の更新プログラムをアンインストールする操作手順書

### 1. 本手順書について

本手順書では、“項目2”に挙げているWindows OSで弊社製品の「基幹業務システム エコまる」をご利用中のお客様を対象に、Windows Updateによりインストールされた任意の更新プログラムをアンインストールする手順を説明いたします。

加えて、アンインストールを行った更新プログラムが、Windows Updateによって再度インストールされない設定を説明いたします。

※”KB4480970”の更新プログラムは、2019年1月11日時点ではMicrosoft社がWindows Updateの更新対象外としておらず、アンインストールを行っても再度Windows Updateで”KB4480970”がインストールされる事を確認しております。

2019年1月11日時点の暫定対応としまして、“KB4480970”のプログラムについては、以下の2つの手順を行って頂く様に弊社サポートセンターよりご案内しております。

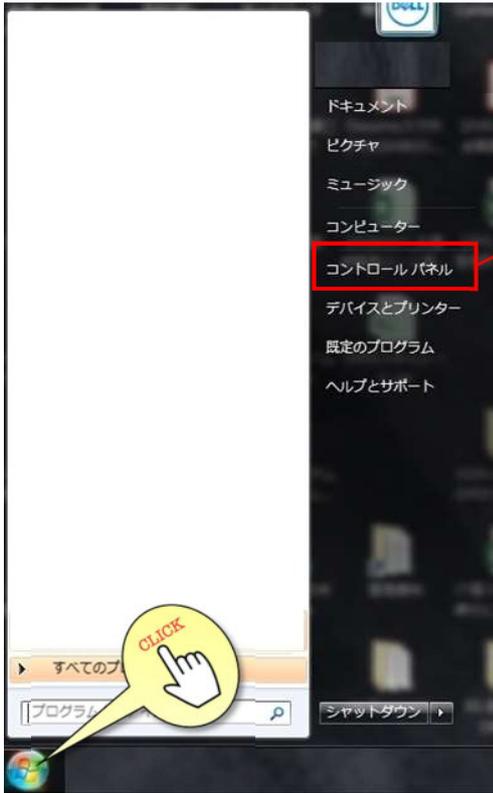
[手順1]更新プログラム”KB4480970”のアンインストール・・・(P2～P5)

[手順2]更新プログラム”KB4480970”をWindows Updateの更新対象外に設定する・・・(P6～P8)

### 2. 対象となるOS

- ・Windows 7 Windows 7 Service Pack1
- ・Windows Server 2008 R2 Service Pack1

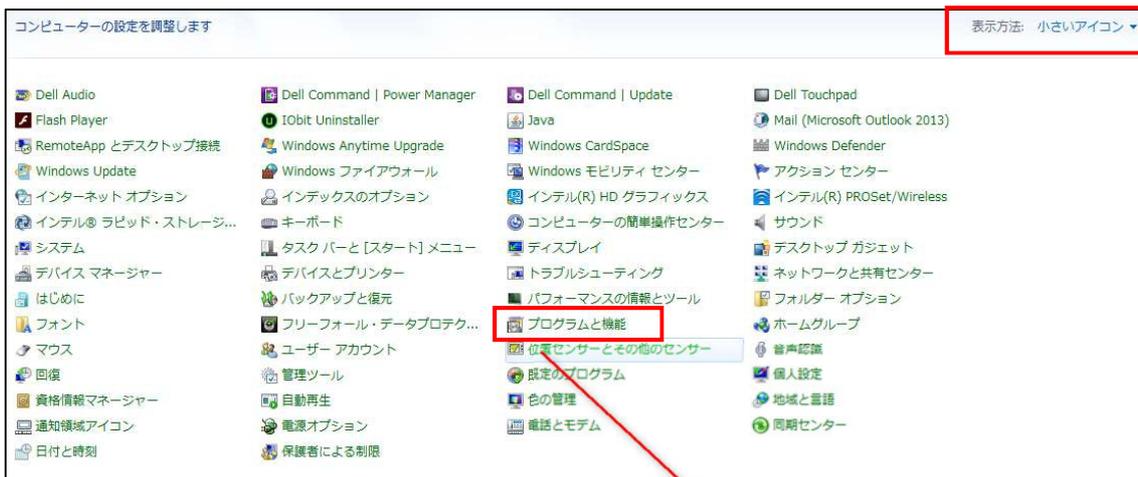
### 3. [手順 1] 任意の Windows Update 更新プログラムのアンインストールする



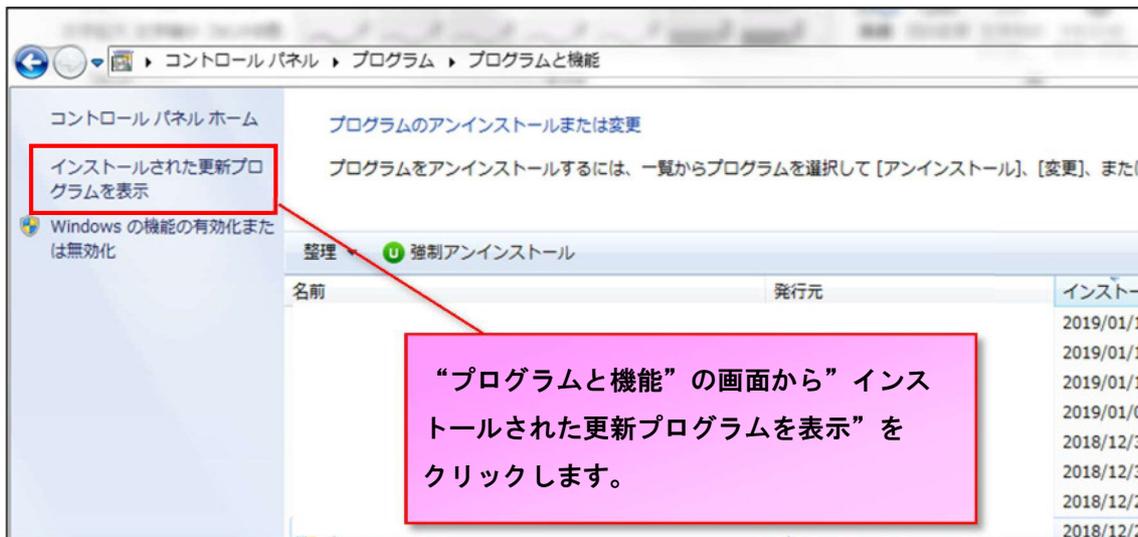
デスクトップから”スタートメニュー”をクリックして”コントロールパネル”を開きます。



[表示方式が”カテゴリ”の場合]  
コントロールパネルから”プログラムのアンインストール”をクリックします。



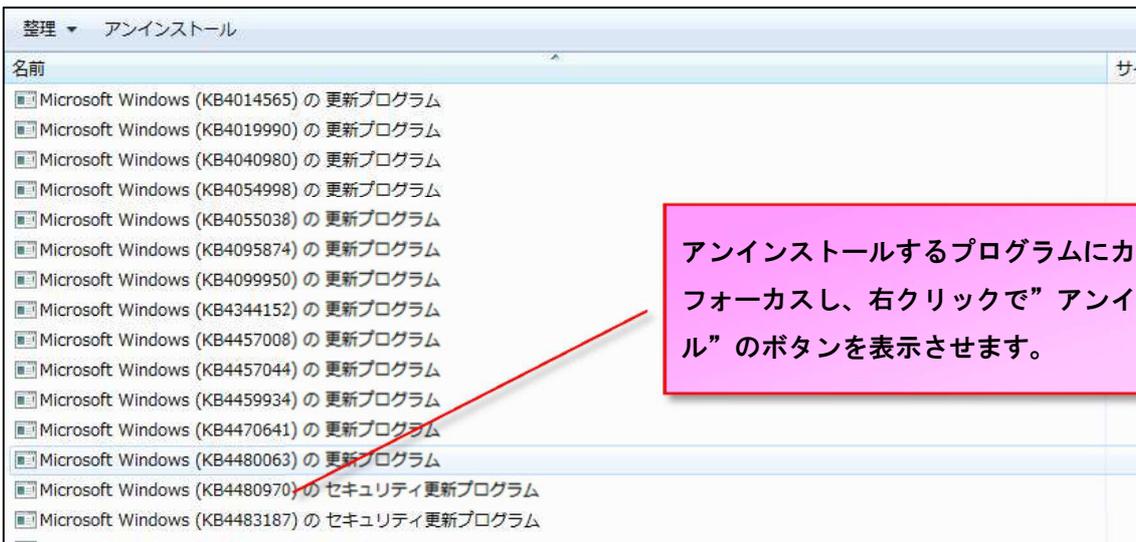
[表示方式が”アイコン”の場合]  
コントロールパネルから”プログラムと機能”をクリックします。



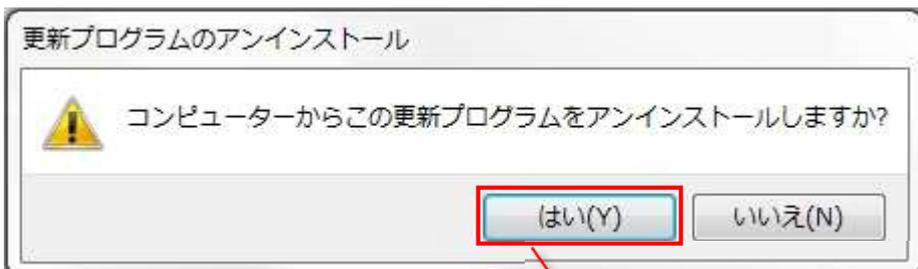
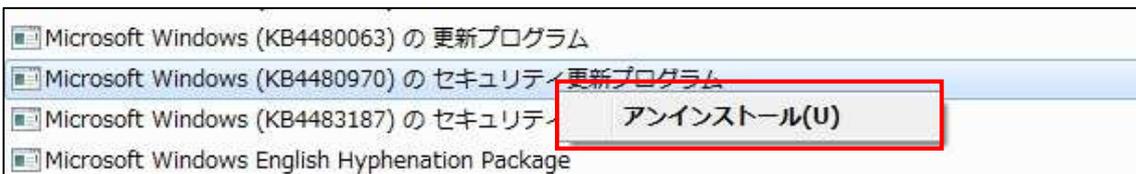
“プログラムと機能”の画面から”インストールされた更新プログラムを表示”をクリックします。

以下のファイル名が Windows Update でインストールされた更新プログラムになります。

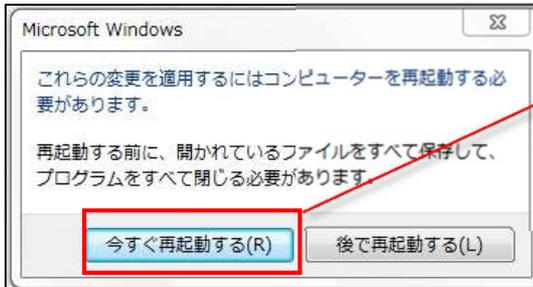
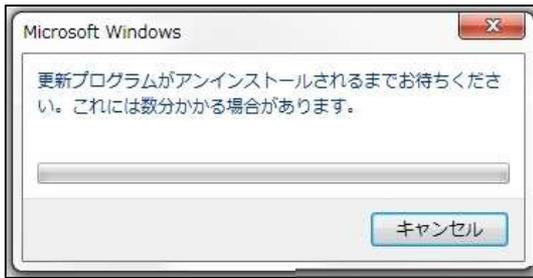
- ・ Microsoft Windows (KB\*\*\*\*\*) の更新プログラム
- ・ Microsoft Windows (KB\*\*\*\*\*) のセキュリティ更新プログラム



アンインストールするプログラムにカーソルをフォーカスし、右クリックで”アンインストール”のボタンを表示させます。



確認画面が表示されますので、アンインストールする場合は”はい”をクリックします。

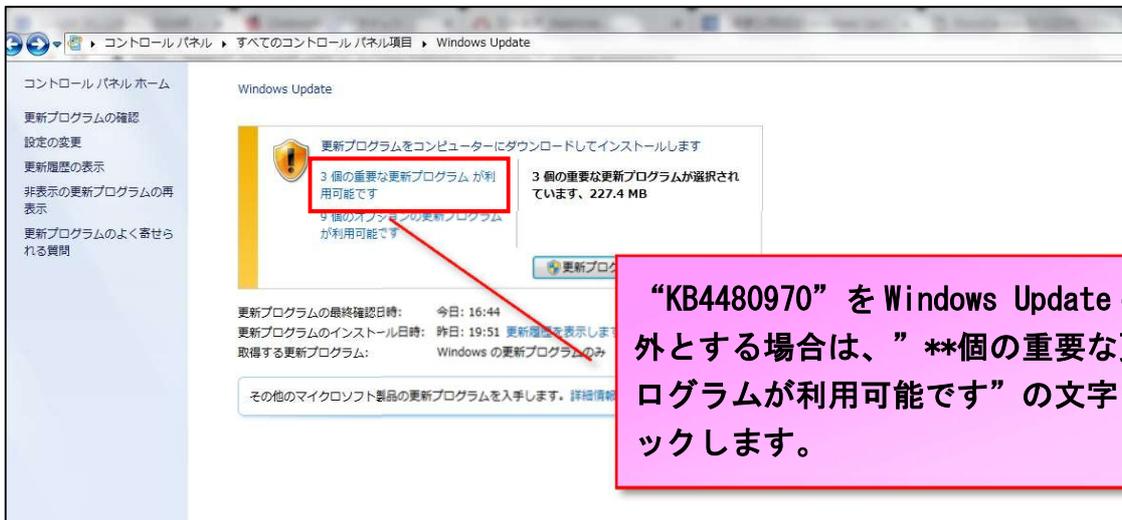


ステータス画面が表示され、アンインストールが完了すると再起動確認画面が表示されます。端末を再起動して[手順 1]任意の更新プログラムのアンインストールの削除は完了になります。

#### 4. [手順 2] 任意の Windows Update 更新プログラムを Windows Update の対象外に設定する

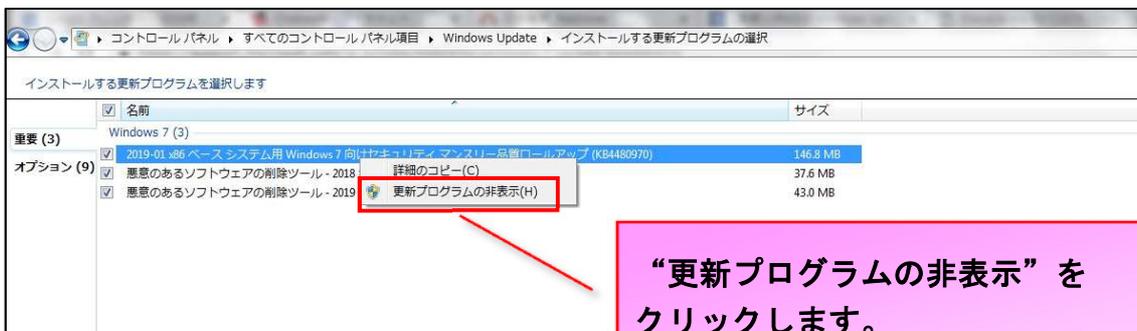


任意の更新プログラムを削除後に再度コントロールパネルを表示し、表示方法を”大きいアイコン”に設定します。  
アイコンの一覧から”Windows Update”をクリックします。



“KB4480970”を Windows Update の対象外とする場合は、”\*\*個の重要な更新プログラムが利用可能です”の文字をクリックします。

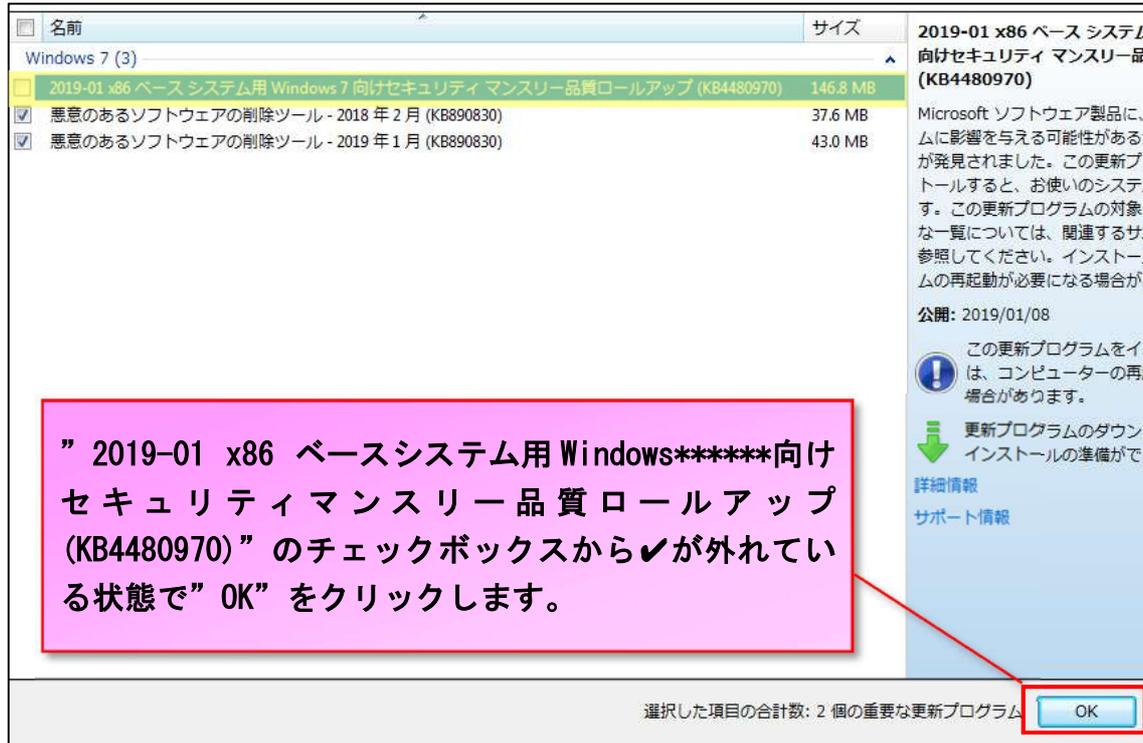
表示されたプログラムの一覧から、”2019-01 x86 ベースシステム用 Windows\*\*\*\*向けセキュリティマンスリー品質ロールアップ(KB4480970)”にマウスをフォーカスし、右クリックを押します。表示されたメニューから”更新プログラムの非表示”をクリックします。



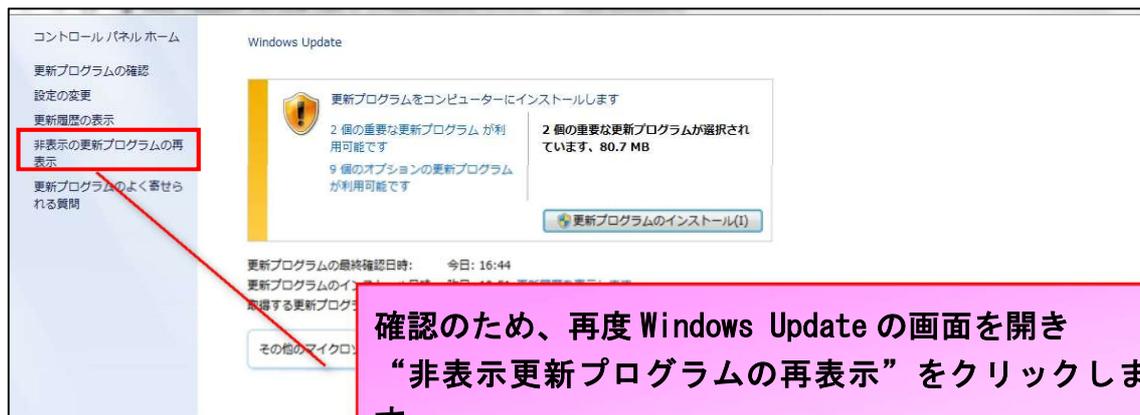
“更新プログラムの非表示”をクリックします。



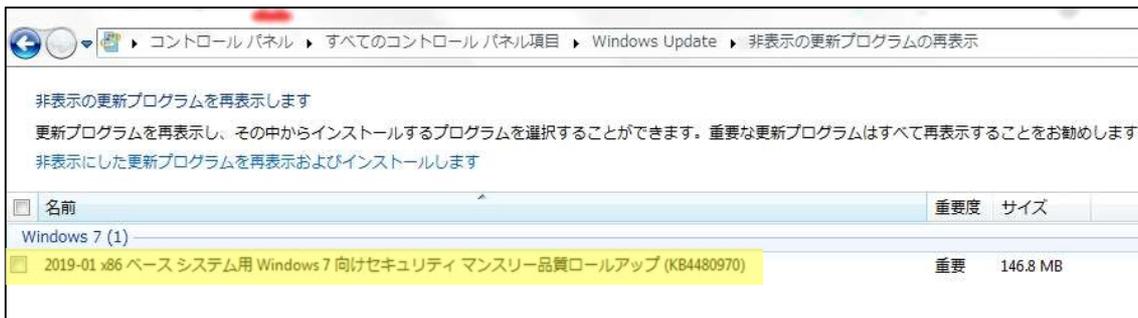
“更新プログラムの非表示”を設定した更新プログラムのチェックボックスから、✓が外れている事を確認します。



” 2019-01 x86 ベースシステム用 Windows\*\*\*\*\*向けセキュリティマンスリー品質ロールアップ (KB4480970)” のチェックボックスから✓が外れている状態で” OK” をクリックします。



確認のため、再度 Windows Update の画面を開き “非表示更新プログラムの再表示” をクリックします。



“非表示更新プログラムの再表示”の一覧に、チェックボックスに✓が入っていない状態で”2019-01 x86 ベースシステム用 Windows\*\*\*\*\*向けセキュリティマンスリー品質ロールアップ(KB4480970)”が表示されている事を確認して手順2は完了です。

エコまる上での操作が正常に処理されない場合において、Windows Updateによる更新プログラムが影響している可能性があるとして弊社が判断した際には、対象となる更新プログラム名をホームページまたはFAXでお客様へお知らせ致しますので、本手順書をご参考ください。

本手順書に関してご不明な点はお気軽にサポートセンターまでお問い合わせ下さい

以上

? ご不明な点はエコまる専用サポートセンターまでお気軽にお問い合わせください!



**0800-100-5239**

サポート受付時間 7:30~12:00 / 13:00~18:30

[営業日: 平日、土曜、祝日(日曜日休業)]

✉ support@nihondensan.com

FAX 099-252-4136

Web <http://nihondensan.com>



communication consulting company

**日本電算株式会社**