印刷プレビューをした際にエラーが出てしまった時の対処方法

①パソコンの画面左下、Windowsマーク 【をクリックし、 スタートメニューで歯車マーク ^②にカーソルを当てて下さい。



②そうすると、このような画面が表示されます。



③更新とセキュリティ(Windows Update)の画面が表示されます。

← 設定	×
☆ ホーム	Windows Update
設定の検索 の 更新とセキュリティ	利用可能な更新プログラム 最終チェック日時: 昨日、14:41
C Windows Update	2022-07 x64 ベ-ス システム用 Windows 10 Ver 状態: インストールの保留中 (更新の履歴を表示する」を
 血 配信の最適化 ♥ Windows セキュリティ 	オブションの更新プログラムを表示 クリックしてください。
↑ パックアップ	アクティブ時間を調整して、中断する時间を短期
♪ トラブルシューティング 品 回復	このデバイスは通常 9:00 から 18:00 までの間に使用されている。 プ時間を自動的に更新しますか? この時間帯には更新のための なせん。
⊘ ライセンス認証	オンにする
ふ デバイスの検索 な 間発表向け	 (1) 更新を7日間一時停止 [詳細オブション]に移動して、一時停止期間をすず
窗 Windows Insider Program	S アクティブ時間の変更 現在は 8:00 から 17:00 まで
	更新の履歴を表示する デバイスにインストールされている更新プログラムを表示する

④更新履歴の一覧の中に、以下にあるような「**KB5015807**」がインストール されていれば、その更新ファイルが原因ですので、左上にある「更新プログラム をアンインストールする」をクリックしてください。

 ・ is の 更新の履歴を表示する 	「更新プログラムをアンインストールす
更新プログラムをデンインストールする 回復オブション	る 」をクリックしてください。
 更新の原歴 機能更新プログラム (2) Windows 10, バージョン 21H2 0機能更新プログラム 2022/02/16 に正人パンストールされました 20要 新プログラムの研修総免疫る Windows 10, バージョン 20H2 0機能更新プログラム 2022 (04/16 に正人パンストールされました 2022 07 4/6 パーズ ンスジスム M Windows 10 Version 21H2 0票機更新プログラム (XBS015807) 2022 07 14/6 パーズ ンスジスム M Windows 10 Version 21H2 0票機更新プログラム (XBS015807) 2022 06 16/4 パーズ ンスジスム M Windows 10 Version 21H2 0票機更新プログラム (XBS015807) 2022 06/16 に正しパインストールされました SQL Service 2014 Service Pack 3 GDR 0년 51 JF (型新プログラム (xG 2022 06/16 に正しパインストールされました 2022 06/15 に正しパーンスシスプレデールされました 2022 06/15 に正しパーンスシスプレデール	
2022-07 x64 ペース システム用 V 2022-07 x64 ペース システム用 V 2022/07/14 に正しくインストールで 2022/07/14 に正しくインストールで 2022/04/15 に正しくインストールで	Nindows 10 Version 21H2 の累積更新プログラム <u>(KB5015807)</u> されました

⑤一覧から「**KB5015807**」を探して頂き、クリックすると水色で選択された 状態になります。



⑥アンインストールが開始されます。処理は5~7分ほどかかります。

コントロール パネル ホーム プログラムのアンインストール	更新プログラムのアンインストール 更新プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して (アンインストール) または (変更) をクリックします。						
無効化	展現 - アンインストール						
	名前	プログラム	バージョン	<u> 発行</u> 元	インスドール日		
	Dell SupportAssist (1) III Dell SupportAssist	Dell SupportAssist	3.11.4.29	Dell Inc.	2022/07/04		
	Microsoft Windows (13) Microsoft Windows (KB5015807) の セキュリティ軍動プロ	Microsoft Windows		Microsoft Cornoration	2022/07/13		
	 Servicing Stack 10.0.19041.1790 Microsoft Windows (KB5013887)の更新プログラム Servicing Stack 10.0.19041.1737 	Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows		Microsoft Corporation Microsoft Corporation Microsoft Corporation	2022/07/13 2022/06/22 2022/06/15		
	III Bervicing Stack 100.1904.1704 III Servicing Stack 100.1904.1703 III Servicing Stack 100.1904.1705 III Servicing Stack 100.1904.177 III Servicing Stack 100.1904.177 IIII Servicing Stack 100.1904.177 IIIII Servicing Stack 100.1904.177 IIIII Servicing Stack 100.1904.177 IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows Microsoft Windows		Microsoft Windows 更新プログラムがアンイン さい。これには数分かかる	× ストールされるまでお待ちくだ 場合があります。 キャンセル		

<u>WindowsUpdateの更新がされないようにする設定</u>

①更新とセキュリティ(Windows Update)の画面を再度表示します。

設定		
☆ ホ−ム	Windows Update	
設定の検索の	最新の状態です 最終51ック日時、今日、10:47	
更新とセキュリティ		
	更新プログラムのチェック	
	オブミュンの更新ブログラムを表示	
凸 配信の最適化	「詳細オプション」を	
	Windows 10、バージョン 21H2 の機	
Windows セキュリティ	^{次のバージョンの Windows が利用可能にな 備ができたら、 ぼウンロードしてインストールを クリックしてください。}	
↑ パックアップ	ダウンロードしてインストール この更新プログ	
∂ トラブルシューティング		
욘 回復	(1) 更新を7日間一時停止 [詳細オブション]に移動して、一時停止期間を変更し	
⊘ ライセンス認証	アクティブ時間の変更 現在は 800 から 1700 まで	
<u> </u>		
ᅊᅤᄪᇗᅶᄼᇉ	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	
時開発者回り		
lə Windows Insider Program	・ 3 時間 (1995) ■ 追加の更新コントロールと設定	
🕒 デバイスの暗号化		

②更新の一次停止 日付を指定します。

 	
 オフ 従量制課金接続を使って更新プログラムをダウンロードする(追加料金がかかる場合があります) オフ ア新プログラムをインストールするために再起 続されていて電源が入っている必要がありま ・・・ ・ ・ ・	されます。デバイスがコンセントに接
更新の一時停止 最大35日間、このデバイスへの更新プログラム 停止するには、デバイスで新しい更新プログラム 一時停止期間 日付の選択 ~	
配信の最適化	

③選択できる日付が一覧表示されます。(最大35日後)

一番下までスクロールし、最大の日付を選択してください。



④設定されている事を確認してください。



※以上で設定作業は終了となります。

ご確認・対応、ありがとうございました。