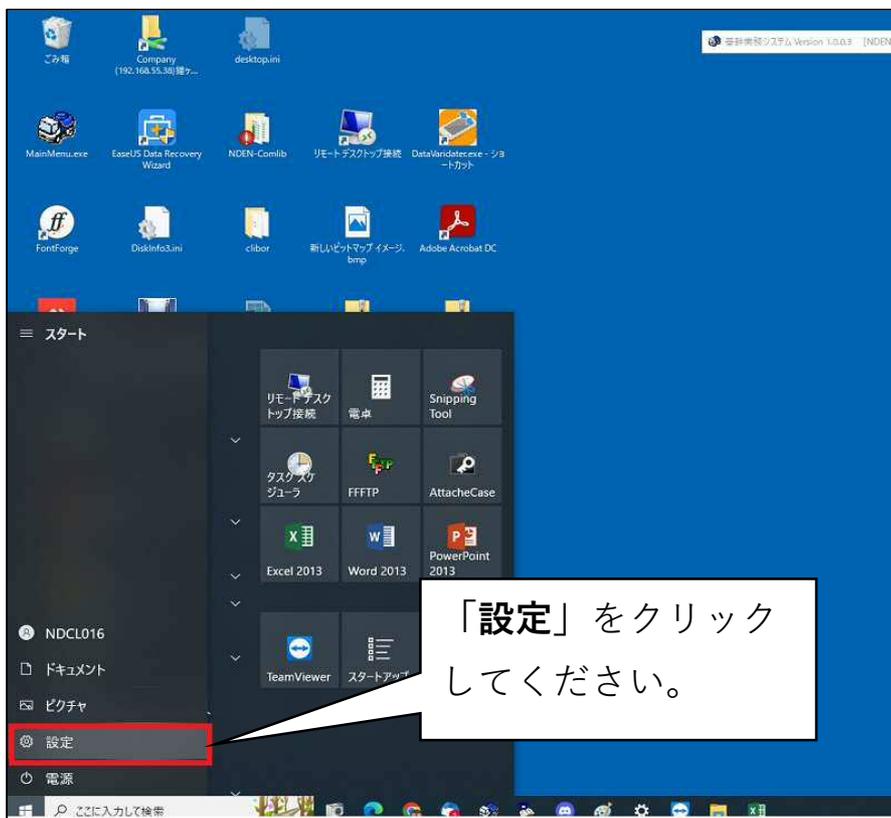


印刷プレビューをした際にエラーが出てしまった時の対処方法

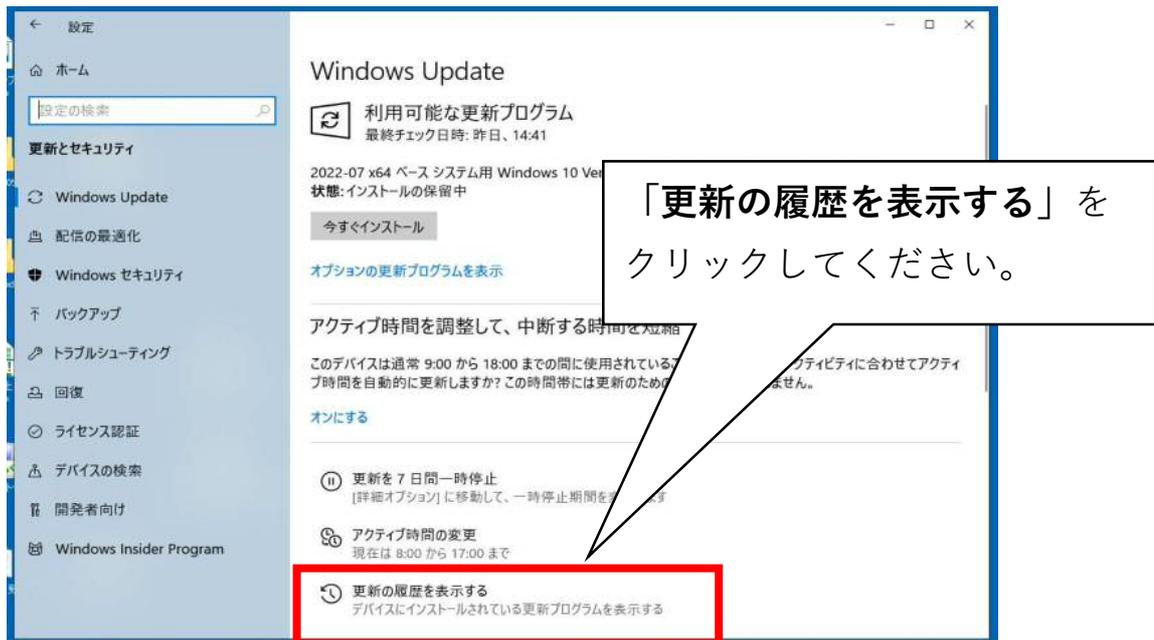
- ①パソコンの画面左下、Windowsマーク  をクリックし、スタートメニューで歯車マーク  にカーソルを当ててください。



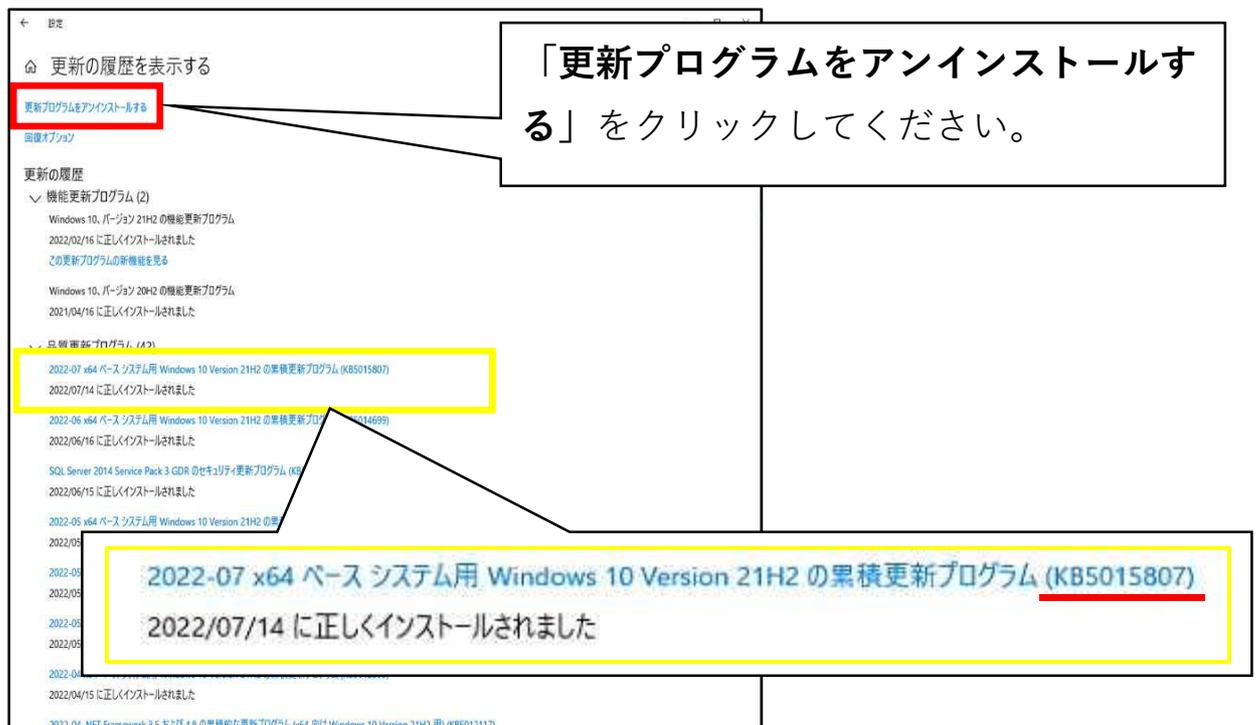
- ②そうすると、このような画面が表示されます。



③更新とセキュリティ (Windows Update) の画面が表示されます。

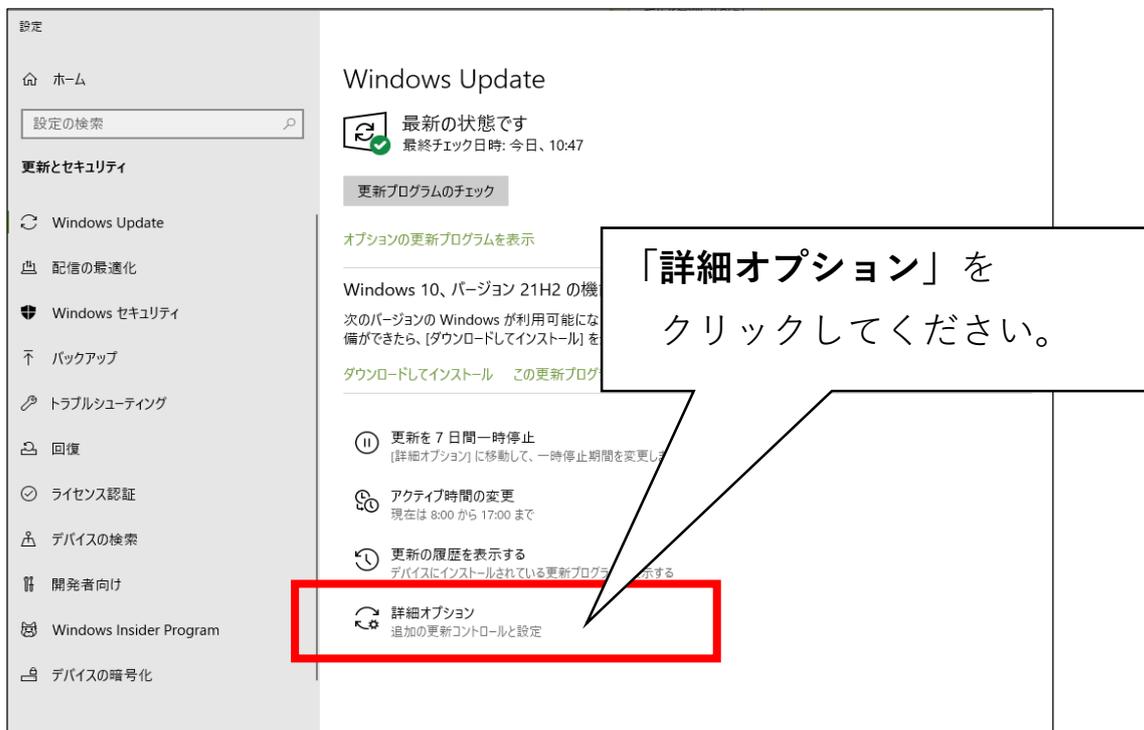


④更新履歴の一覧の中に、以下にあるような「KB5015807」がインストールされていれば、その更新ファイルが原因ですので、左上にある「更新プログラムをアンインストールする」をクリックしてください。

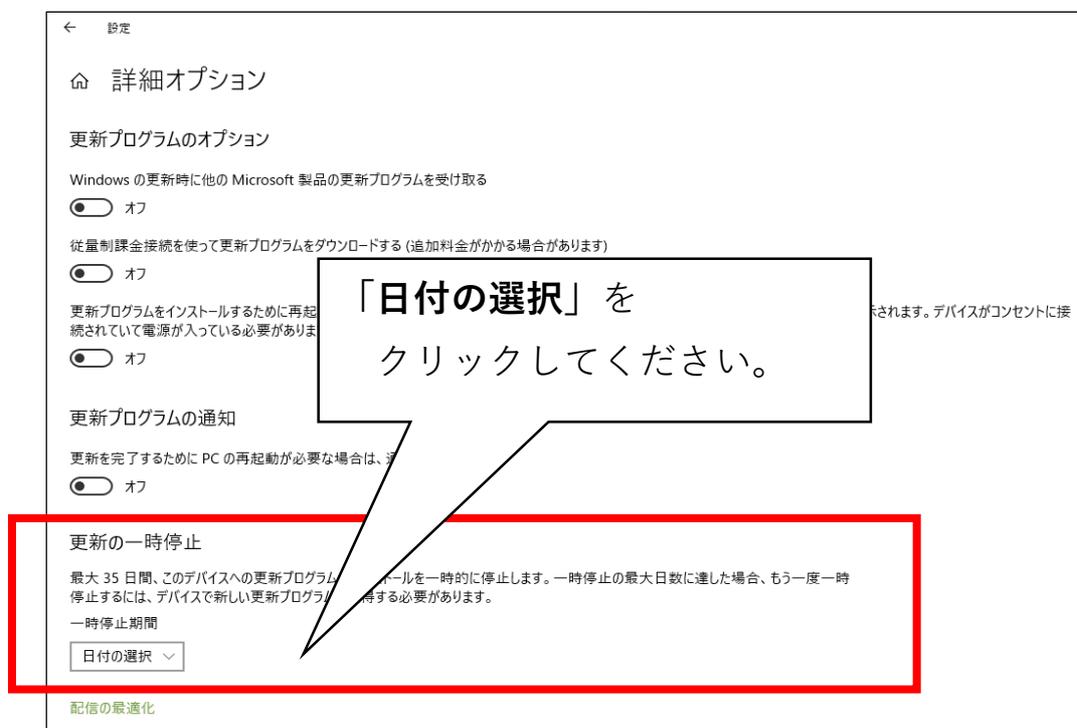


WindowsUpdateの更新がされないようにする設定

①更新とセキュリティ（Windows Update）の画面を再度表示します。

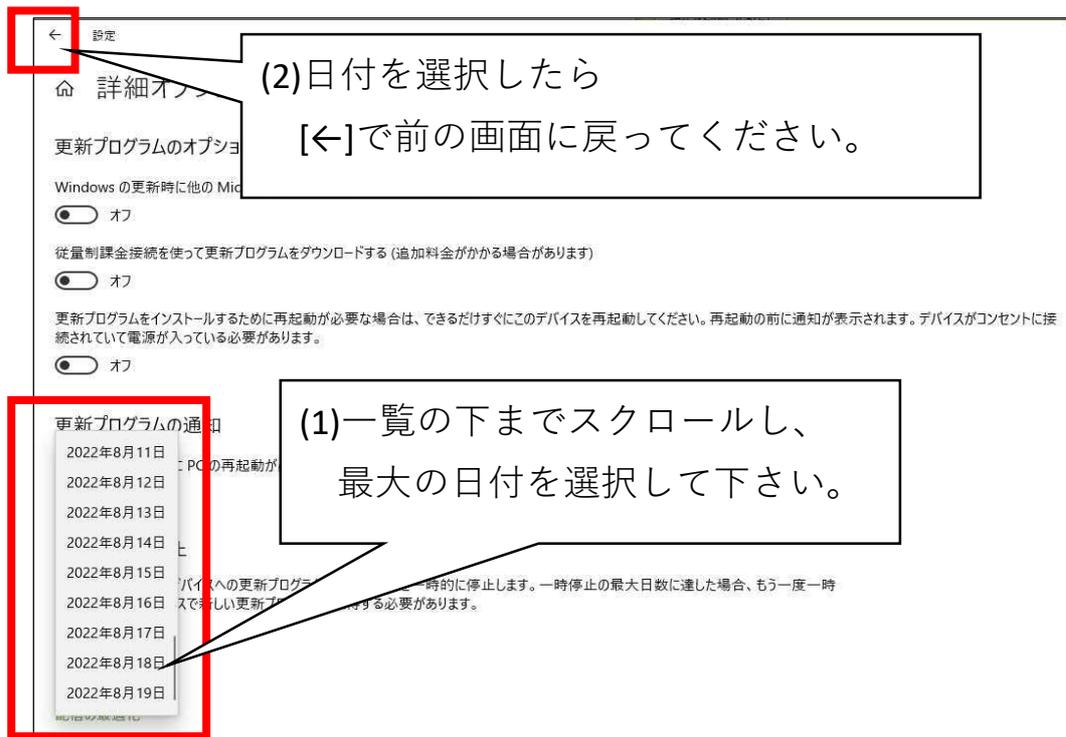


②更新の一次停止 日付を指定します。

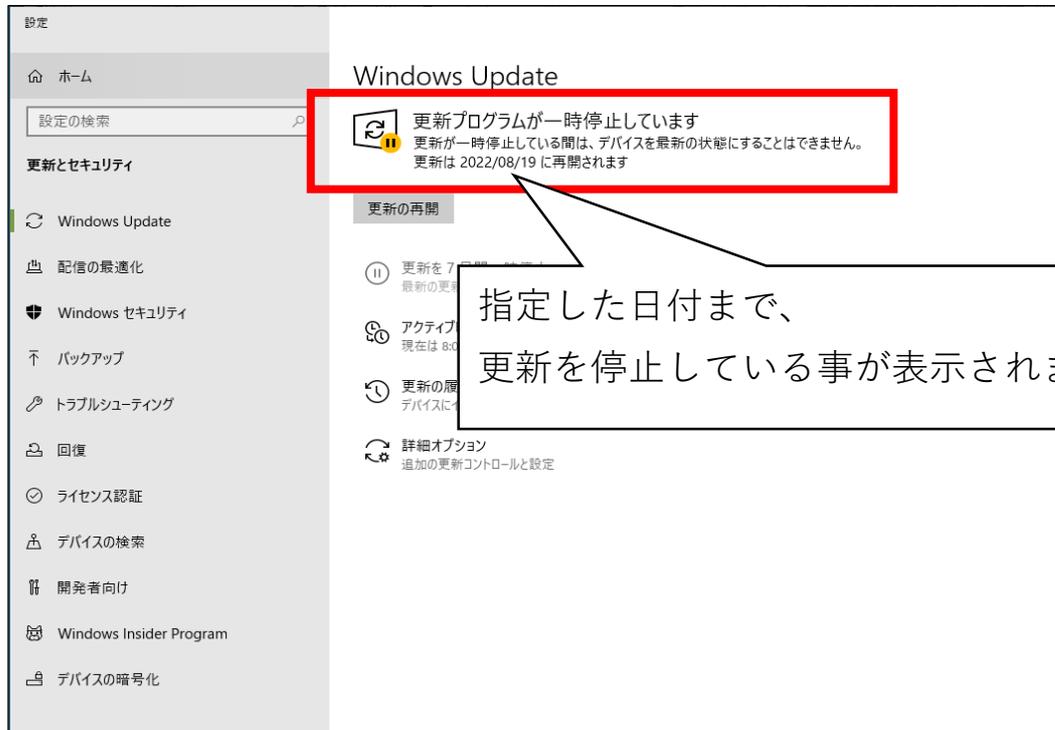


③選択できる日付が一覧表示されます。（最大35日後）

一番下までスクロールし、最大の日付を選択してください。



④設定されている事を確認してください。



※以上で設定作業は終了となります。

ご確認・対応、ありがとうございました。